**Description verbale des acteurs et uses cases.**

**(Cas de location des bicyclettes)**

1. Description verbale des acteurs
2. Acteur principal : Client est celui qui loue la bicyclette
3. Acteurs secondaires :
4. Dispatcher : c’est celui qui dispatche les bicyclettes dans les différentes stations selon éviter la rupture ou plus que la quantité normale
5. Standardiste : c’est celui qui reçoit les plaintes de clients en cas de disfonctionnement ou de litige.
6. Technicien : c’est celui qui réalise les réparations des bornes de stations
7. Station : Parc des bicyclettes à un endroit donnée
8. Système à bicyclette : interagit avec le standardiste pour la vérification du bon fonctionnement des stations
9. Payement sécurisé : Interagit avec les clients lors de différents payements pour la location de bicyclettes
10. Pré-condition :

- Recherche une station de bicyclette la plus proche.

c) Post-condition :

- La validation de la carte bancaire par le système de payement sécurisé.

- La borne se déconnecte de la bicyclette

D) scénario nominal :

- Le client recherche une station la plus proche de chez lui

- Il insère sa carte bancaire dans le lecteur de carte

- il saisie son code personnel et le valide

- Le système valide la transaction

- Il fait le choix d’une bicyclette

- Il la prend

- Il fait son trajet

- Il arrive à destination il connecte la bicyclette

E) Scénario exceptionnel :

-Si la borne ne prend pas la bicyclette

- Il appel le standard et lui fait part de sa plainte

- le standardiste vérifie l’information en interrogeant le système

- Si c’est confirmé, il demande au technicien de faire la réparation

- Il débloque le client pour une nouvelle location

- Le technicien se rend pour réparer la borne

1. Description verbale des uses cases
2. Se rendre à une borne d’une station
3. Insérer sa carte bancaire dans un lecteur à carte
4. Saisir son code personnel
5. Choisir une bicyclette
6. Prendre une bicyclette
7. Faire le trajet
8. Connecter la bicyclette à une borne